



Compromiso de Seriedad

Enrique Osiac B. como responsable y representante de *Factoriza SA* me comprometo a hacer cumplir en nuestra empresa los principios y buenas prácticas aprobados por la Asociación Nacional de Empresas de Factoring A.G. (ANFAC), a los que suscribimos sin reservas.

Esta empresa, al igual que los demás socios de ANFAC, trabajará con entusiasmo y seriedad para llevar a la práctica todos los conceptos vertidos en el Código de Buenas Prácticas de ANFAC A.G. y en especial lo siguiente:

- Conducir nuestra empresa con estricta observancia de la legislación vigente, cumplir cabalmente con las decisiones judiciales y llevar adelante su negocio con responsabilidad y honestidad.
- Comportarnos en forma íntegra en todo momento.
- Actuar con cuidado en la ejecución diaria de los negocios .
- Tener cuidado de no entregar a nuestros clientes información inexacta o conducente a malas interpretaciones, sobre cualquier aspecto de una transacción.
- Entregar un adecuado nivel de educación y capacitación a nuestros empleados, dándoles a conocer el Código de Buenas Prácticas de ANFAC A.G. y los principios en el contenido, y exigiendo a la vez de ellos que lleven adelante sus labores en el marco de las buenas prácticas de honestidad y transparencia que ANFAC exige de sus miembros.

En particular, nuestros clientes siempre recibirán información sobre los siguientes conceptos en forma clara, justa y razonable:

- Cobros
- Diferencias de precios
- Duración mínima del acuerdo
- Plazo mínimo para notificar el término del acuerdo
- Política de manejo de excedentes

Enrique Osiac B

Santiago, Octubre 2011